

Opmerkingen:

- Deze flow is gebaseerd op informatie van het RIVM, zoals die op 17-3-2020 om 15.00 uur CET gold
- Check voor je de flow in de bot gaat plaatsen of deze nog actueel is
- Ja/Nee zijn knoppen in de bot
- Het is een volledig gesloten flow, dus geen vrije input van de gebruiker. Zorg daar ook voor in bij het aanmaken van een nieuwe flow in Digital CX
- In de conclusies aan het einde van iedere flow: iedere tekstballon is in principe ook een aparte tekstballon in de flow, om de informatie te doseren, tenzij dit een slechte gebruikerservaring geeft

Legenda:

- 1. Teksten bot
- 2. Knoppen voor gebruiker

